

## 1. Úvodní ustanovení

1.1. Smluvní podmínky pro poskytování služby TecoRoute stanovují základní technické, provozní, organizační a obchodní podmínky pro poskytování této služby společností Teco a.s.

1.2. Objednáním služby TecoRoute vyslovuje zákazník i poskytovatel svůj závazek řídit se těmito smluvními podmínkami stejně, jako by byly uzavřeny ve formě podepsané vtištěné smlouvy.

1.3. Poskytovatelem služby TecoRoute je společnost Teco a.s. se sídlem Havlíčkova 260, Kolín IV, 280 02 Kolín, IČO: 46357301, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2636.

1.4. Zákazníkem služby je fyzická nebo právnická osoba, která využívá službu TecoRoute.

1.5. Služba TecoRoute je soubor služeb umožňujících komunikaci se systémy PLC Tecomat v síti Internet. Mezi základní služby patří vzdálená správa systémů PLC Tecomat a přístup k webovým stránkám systémů PLC Tecomat prostřednictvím Internetového připojení.

1.6. Služba TecoRoute je dostupná na adrese <http://tecoroute.geostore.cz/portal/> (nezabezpečené připojení) nebo <https://tecoroute.geostore.cz/portal/> (zabezpečené připojení).

1.7. Platné ceny za poskytování služby TecoRoute jsou uvedeny na internetových stránkách s společností TECO, a.s.

## 2. Registrace účtu zákazníka a zahájení poskytování služby

2.1. Poskytovatel umožní zákazníkovi registraci jeho účtu. Pro založení účtu je nutné poskytnout firmě - poskytovateli následující údaje:

Údaje o společnosti

- *název společnosti*
- *adresu společnosti*
- *registrační číslo IČ*
- *daňové registrační číslo DIČ (VAT)*

Údaje o správci účtu společnosti

- *jméno, příjmení, titul správce účtu*
- *e-mail a telefon správce účtu,*
- *předpokládaný počet PLC, které budou vzdáleně přístupné přes službu TecoRoute.*

2.2. Po vyplnění a odeslání registračního formuláře je na e-mail osoby uvedené jako správce účtu společnosti odeslána informace potvrzující přijetí požadavku na vytvoření účtu. Tento požadavek musí být schválen poskytovatelem.

2.3. Pro účely registrace účtu služby TecoRoute je zákazník povinen předložit poskytovateli úplné a pravdivé informace. Zákazník plně odpovídá za správnost a úplnost zadaných údajů a za včasné oznámení jakýchkoli změn těchto údajů poskytovateli. Poskytovatel se při zpracování dat řídí zákonem č.101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů.

2.4. Pokud poskytovatel schválí účet zákazníka, je účet aktivován a je možno ho začít využívat. Informace o aktivaci účtu je opět zaslána mailem osobě, která o založení účtu požádala.

2.5. Poskytovatel zajistí poskytování služby TecoRoute pro aktivovaný účet, dohled nad poskytovatelskými službami a technickou podporu.

## 3. Podmínky provozování služby TecoRoute

3.1. Poskytovatel zajišťuje provozování služby TecoRoute v režimu 24/7 (24 hodin denně 7 dní v týdnu).

3.2. Povolená profylaxe systému (tj. nezbytná údržba HW a SW poskytované služby) ve které může dojít k přerušení nebo omezení provozování služby je 1x týdně v neděli od 22hod. v maximálním rozsahu 4 hodiny.

3.3. Poskytovatel má právo na povolenou odstavku v poskytování služby za účelem provedení významných změn v HW a SW poskytované služby 4x ročně v rozsahu 8 hodin v nočních hodinách. Toto plánované přerušení poskytovaných služeb je poskytovatel povinen oznámit na svých internetových stránkách nejpozději 48 hodin před jeho zahájením.

3.4. V provozování služby může docházet k jejich dočasnému omezení nebo přerušení. Poskytovatel vynaloží maximální možné úsilí k odstranění poruchy v co nejkratší možné době.

3.5. Poskytovatel neodpovídá za přerušení nebo omezení poskytování služeb v důsledku jednání třetích osob, zásahu vyšší moci nebo z důvodu poruchy na zařízeních jiných dodavatelů (např. výpadky elektrické energie, telekomunikační spojení atd.).

3.6. Poskytovatel neručí za žádné ztráty finančního, materiálního či jiného charakteru, způsobené nefunkčností služby, jejich poškozením, či ztrátou dat. V případě poruchy či nedostupnosti služby se ručení poskytovatele omezuje pouze do výše již uhrazeného poplatku za službu v daném roce.

## 4. Práva a povinnosti zákazníka

4.1. Zákazník má právo na nepřetržitě využívání služby TecoRoute v režimu 24/7 podle podmínek uvedených v čl. 3.

4.2. Zákazník je oprávněn oznámit poruchu nebo nedostatky služby na telefonním čísle technické podpory, uvedeném na internetových stránkách poskytovatele.

4.3. Zákazník má zakázáno prostřednictvím služby TecoRoute:

- a. Nabízet nebo šířit obsah, který je v rozporu s právním řádem ČR a platnými mezinárodními úmluvami, jimiž je ČR vázána.
- b. Propagovat potlačování Ústavou zaručených základních práv a občanských svobod u skupin, jednotlivců nebo národů.
- c. Provozovat webové prezentace, jejichž obsah je v rozporu s dobrými mravy, nabízí nebo šíří nezákonný pornografický materiál.

d. Provozovat aplikace bezdůvodně zatěžující provoz služby TecoRoute (např. nadměrné nebo nevhodné použití přenosu souborů, nevhodná komunikace z webových aplikací apod.).

e. Porušovat autorská a jiná práva třetích osob, včetně duševního vlastnictví.

f. Používat a šířit nástroje, které by ohrožovaly bezpečnost sítí Internet.

g. Rozesílat třetím stranám nevyžádané informace, nevyžádanou hromadnou poštu (spam), nebo provádět jinou činnost, kterou by třetí strany obtěžoval a narušoval jejich práva.

h. Narušit bezpečnost a funkčnost serverů poskytovatele nebo se o to i pokoušet.

i. Nešířit informace, které by mohly poškodit poskytovatele nebo jeho dobré jméno.

4.4. Zákazník odpovídá za škodu způsobenou úmyslným i neúmyslným neoprávněným užíváním služby TecoRoute.

4.5. Zákazník je povinen zaplatit cenu za poskytovanou službu TecoRoute podle čl. 6.

## 5. Práva a povinnosti poskytovatele

5.1. Poskytovatel má povinnost zajistit nepřetržitě poskytování služby TecoRoute v režimu 24/7 v podle podmínek uvedených v čl. 3.

5.2. Poskytovatel má právo na zaplacení ceny za poskytovanou službu TecoRoute podle článku 5.

5.3. Poskytovatel je oprávněn ihned přerušit provoz služeb zákazníka, poruší-li zákazník některé z ustanovení bodů 4.3 a 4.5.

## 6. Cena za služby a platební podmínky

6.1. Cena za služby je stanovena nabídkou poskytovatele, zveřejněnou na internetových stránkách poskytovatele, nebo individuální nabídkou, platnou v den uskutečnění objednávky zákazníkem.

6.2. Dnem splnění peněžního závazku je den odepsání částky z účtu zákazníka ve prospěch poskytovatele při placení prostřednictvím banky, nebo den, kdy byla odpovídající částka předána poskytovateli v hotovosti.

6.3. Pro případ prodlení je zákazník povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den.

6.4. Je-li zákazník v prodlení s platbou celkové částky nebo její části, je poskytovatel oprávněn přerušit provoz poskytovaných služeb.

## 7. Zánik smluvního vztahu

7.1. Smluvní vztah mezi poskytovatelem a zákazníkem je sjednán na dobu neurčitou.

7.2. Zákazník i poskytovatel jsou oprávněni smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí jeden kalendářní měsíc, počínaje 1. dnem následujícího kalendářního měsíce po dni, kdy byla výpověď doručena druhé straně.

7.3. V případě, že se zákazník rozhodne vypovědět službu a má již předplacené další

období, nemá nárok na vrácení žádné finanční částky, kterou již poskytovatelé zaplatil za období, které nevyužil nebo nevyužije.

7.4. Pokud je provoz služby vypovězen ze strany poskytovatele, má zákazník nárok na vrácení poměrné části ročního poplatku za nevyužité období. Nárok na vrácení poměrné části poplatku za nevyužité období zákazníkovi nevzniká, pokud dojde k vypovězení provozu služby z důvodu porušení povinností zákazníka, uvedených v článku 3 těchto obchodních podmínek.

7.5. Zánik smlouvy nemá vliv na nárok poskytovatele na úhrady veškerých dlužných částek za objednané služby.

### 8. Závěrečná ustanovení

8.1. Poskytovatel a zákazník považují za důvěrné veškeré informace o druhé straně, které vyplývají z tohoto smluvního vztahu, a tyto informace nesdělí či nezpřístupní třetí osobě bez písemného souhlasu druhé smluvní strany. Závazek

mlčenlivosti platí po dobu 3 let po ukončení smlouvy. Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na:

- informaci o tom, že mezi stranami byla uzavřena smlouva;
- podmínky pro poskytování služby;
- poskytnutí identifikačních údajů a provozních dokladů, které mohou být předmětem obchodního tajemství, orgánům činným v trestním řízení nebo soudu v rámci soudního řízení vedeného mezi zákazníkem a poskytovatelem;
- informace vyžadované soudy, správními úřady, orgány činnými v trestním řízení, nebo auditory pro zákonem stanovené účely.

8.2. Poskytovatel je oprávněn uvádět zákazníka v seznamu svých referenčních zákazníků.

8.3. Poskytovatel si vyhrazuje právo na změny v textu těchto smluvních podmínek.

Poskytovatel je povinen informovat zákazníka o změnách smluvních podmínek nejméně jeden měsíc předem, a to vhodnou formou, například na internetových stránkách poskytovatele, e-mailem, oznámením na daňovém dokladu apod.

### 9. Doporučení

9.1. Uživatel si je plně vědom, že může dojít k výpadku služby TecoRoute a tím i komunikace s aplikací v systému PLC Tecomat.

9.2. Poskytovatel důsledně doporučuje při tvorbě programového vybavení aplikace v systému PLC Tecomat, která využívá službu TecoRoute pro dálkový přenos dat či řízení aplikace, tuto případnou ztrátu komunikace zohledňovat tak, aby byly minimalizovány či vyloučeny případné dopady z této ztráty komunikace.

Ing. Jaromír Klaban  
člen představenstva